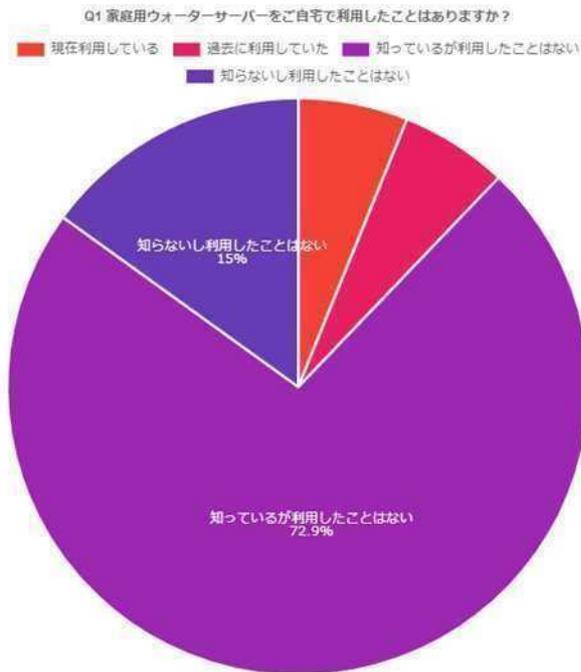


# 家庭用ウォーターサーバーについてのアンケート

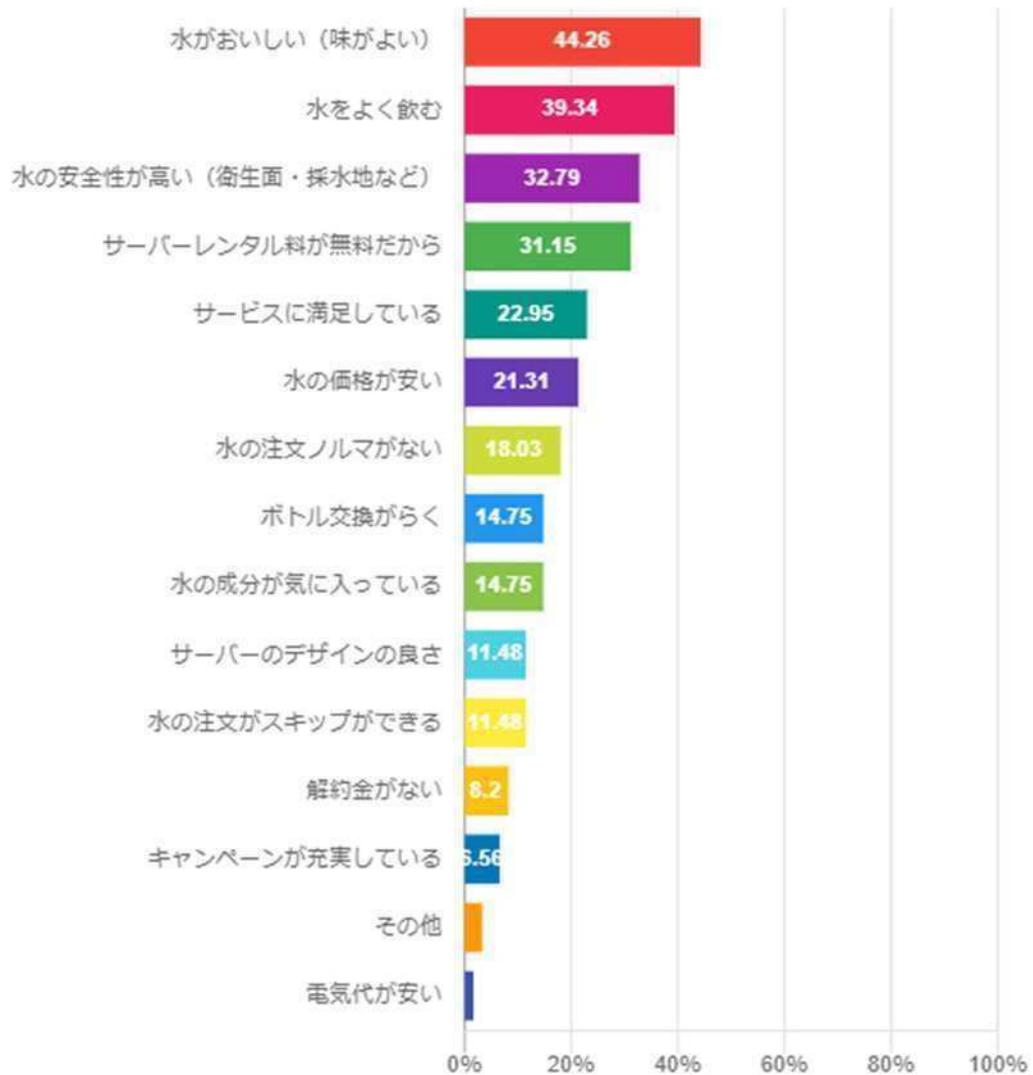
家庭用ウォーターサーバーをご自宅で利用したことはありますか？



現在利用している	6.10%	61
過去に利用していた	6%	60
知っているが利用したことはない	72.90%	729
知らないし利用したことはない	15%	150

## 家庭用ウォーターサーバーの利用を継続している理由を教えてください

Q3 家庭用ウォーターサーバーの利用を継続している理由を教えてください



水がおいしい (味がよい) 44.26% 27 水をよく飲む 39.34% 24 水の安全性が高い (衛生面・採水地など) 32.79% 20 水の価格が安い 21.31% 13 電気代が安い 1.64% 1 ボトル交換がらく

14.75% 9 キャンペーンが充実している 6.56% 4 サーバーのデザインの良さ 11.48% 7

サービスに満足している	22.95%	14
サーバーレンタル料が無料だから	31.15%	19
水の成分が気に入っている	14.75%	9
水の注文ノルマがない	18.03%	11
水の注文がスキップができる	11.48%	7
解約金がない	8.20%	5
その他	3.28%	2

## 家庭用ウォーターサーバーの利用をやめた理由を教えてください(MA)



家庭用ウォーターサーバーの利用をやめた理由を教えてください(MA)	%	総計
置き場所がない・サーバーのサイズが大きかった	21.67%	13
電気代・レンタル代がかかる	23.33%	14
飲用水にこだわりのない	3.33%	2
水道水で十分	6.67%	4
ミネラルウォーターを購入している	11.67%	7
浄水器の水で満足している	20%	12
ボトル交換やメンテナンスが面倒くさい	25%	15

経済的に余裕がない 10% 6  
お試しやキャンペーンなどでの一時的な利用 15% 9  
引越しのため 8.33% 5 衛生面に不安を感じた 10% 6 味がおいしくない、飽きた 5% 3 水をあまり飲  
まなくなった 11.67% 7 宅配方法・時間に不満があった 5% 3 サービスに不満があった 11.67% 7 稼  
働音がうるさい 3.33% 2 水の注文ノルマがあった 6.67% 4 壊れた

0% 0

担当・営業の対応が悪い 3.33% 2

サーバーのデザインに不満があった 0% 0 育児に使用することがなくなった 11.67% 7 その他

0% 0

## ウォーターサーバーを選ぶポイントを教えてください(MA)

Q5 ウォーターサーバーを選ぶポイントを教えてください



水のおいしさ (味の良さ)	35.54%	43
水の安全性 (衛生面・採水地など)	24.79%	30
水の価格	45.45%	55
電気代	18.18%	22
サーバーレンタル料が無料	28.10%	34
キャンペーン・特典が充実している	13.22%	16
水の注文ノルマがない	28.93%	35
水の注文がスキップができる	20.66%	25
サーバーのデザインの良さ	9.09%	11
ボトル交換がらく	25.62%	31

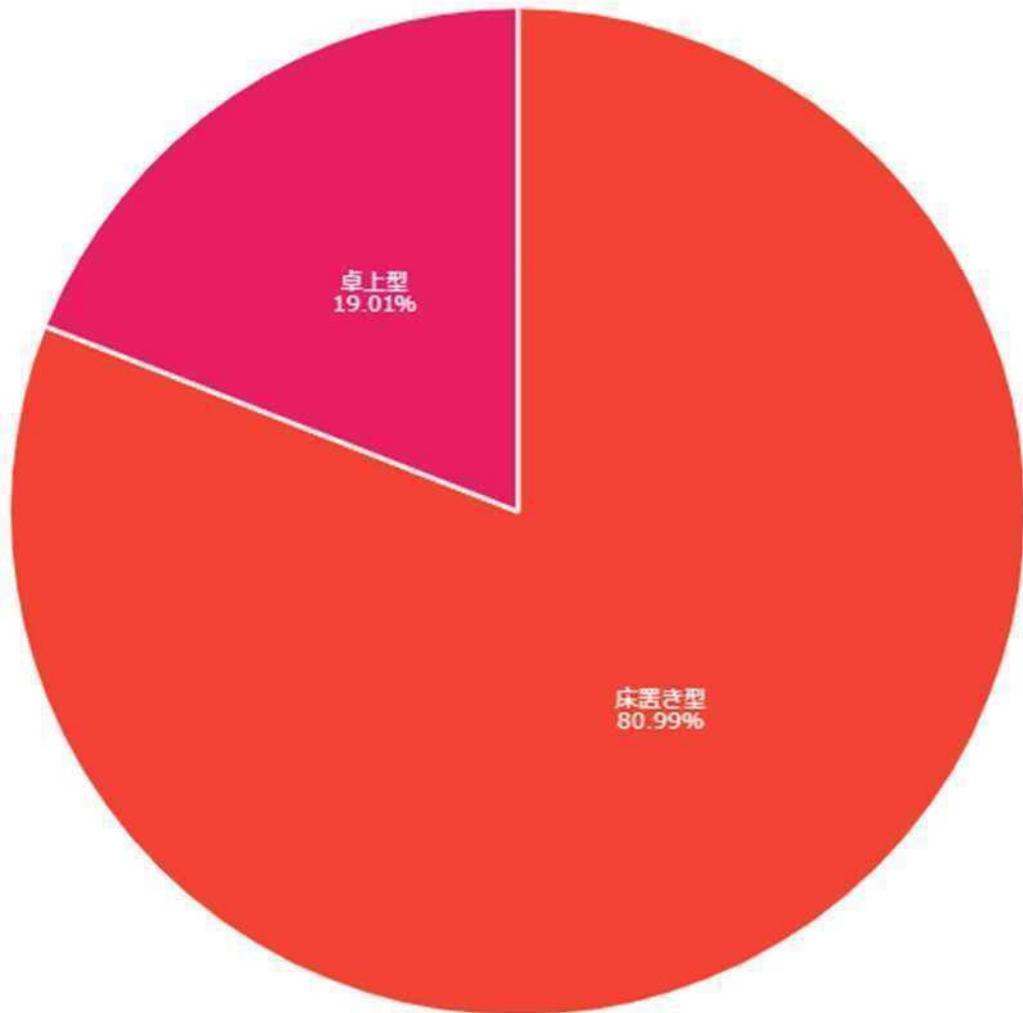
チャイルドロックなどサーバーの安全性	7.44%	9
サーバーの大きさ	20.66%	25
空ボトルの処理方法	11.57%	14
配達方法・時間の調整がらく	18.18%	22
サービスの充実度	15.70%	19
ネットの口コミ・評判	12.40%	15
知人友人のおすすめ	4.96%	6
その他	0.83%	1

利用している（していた）家庭用ウォーターサーバーの種類を教えてください。

(SA)

Q7 利用している（していた）家庭用ウォーターサーバーの種類を教えてください。

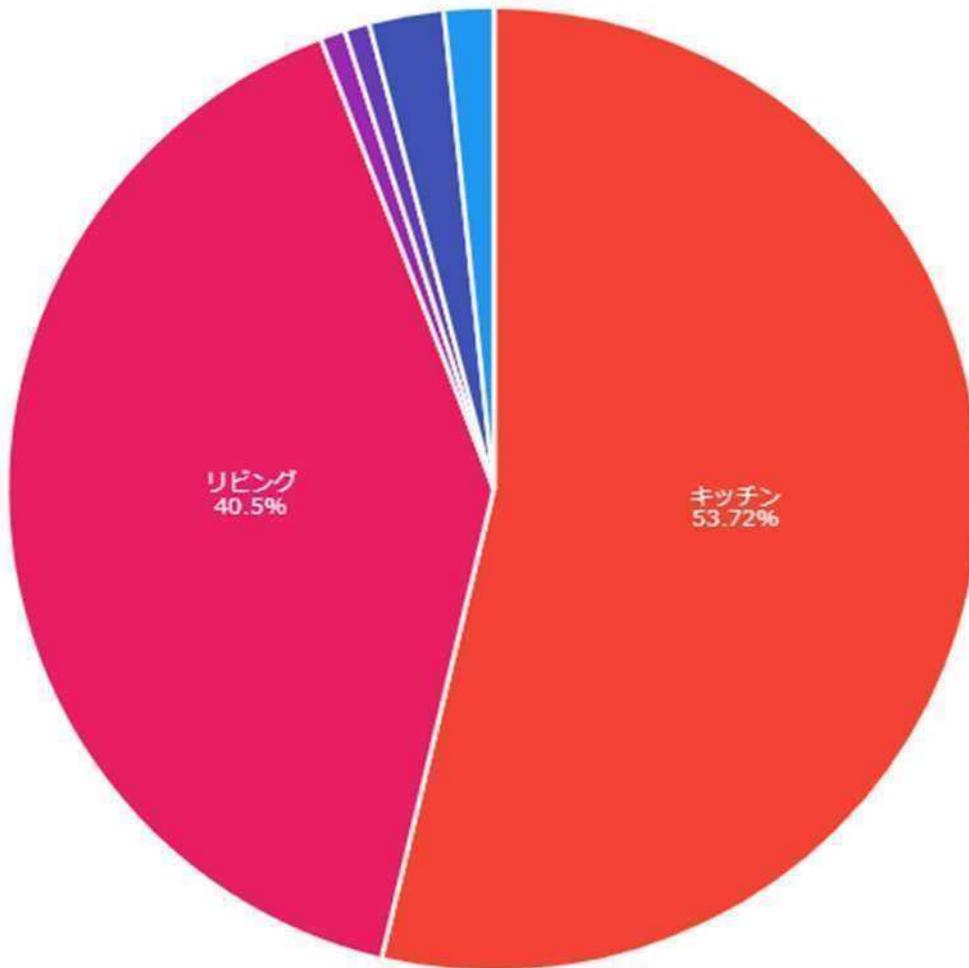
■ 床置き型 ■ 卓上型



床置き型 80.99% 98 卓上型 19.01% 23

家庭用ウォーターサーバーの置き場所（置いていた場所）を教えてください(SA)

Q8 家庭用ウォーターサーバーの置き場所（置いていた場所）を教えてください



キッチン 53.72% 65  
 リビング 40.50% 49

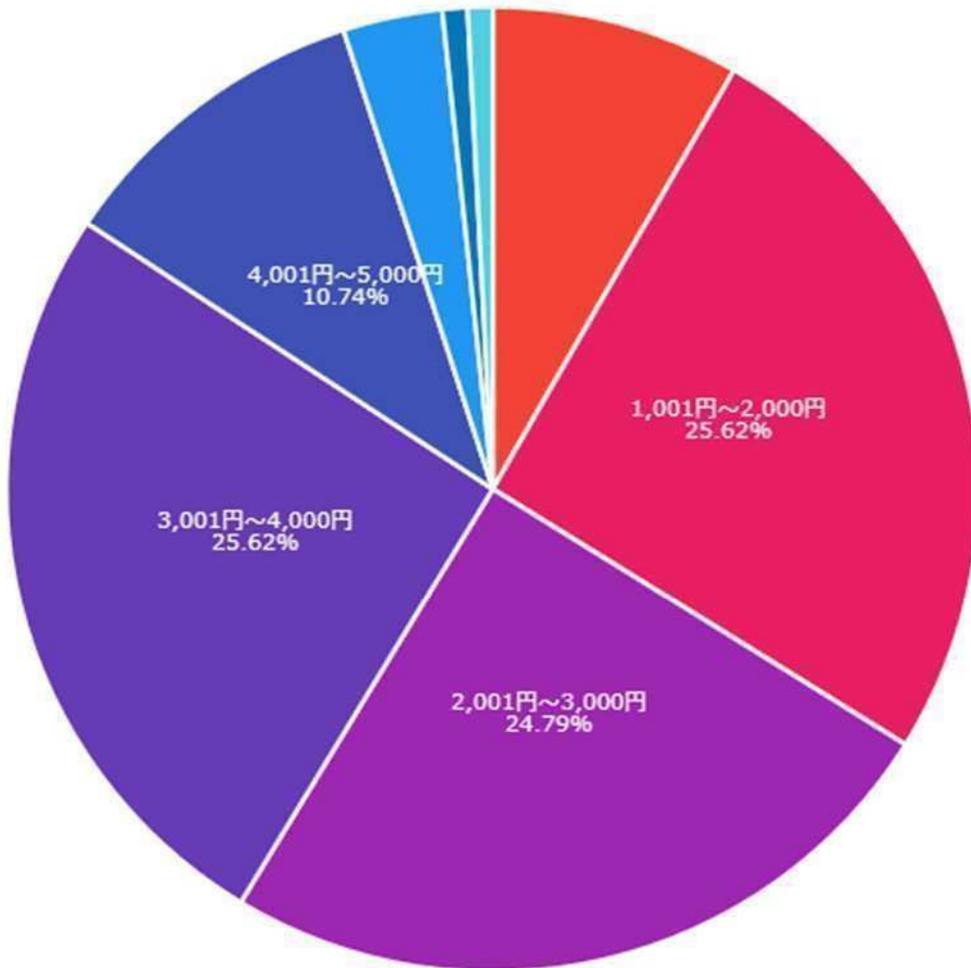
寝室 0.83% 1 書斎 0.83% 1

子ども部屋 2.48% 3

客室 1.65% 2 その他 0% 0

月額費用を教えてください(SA)

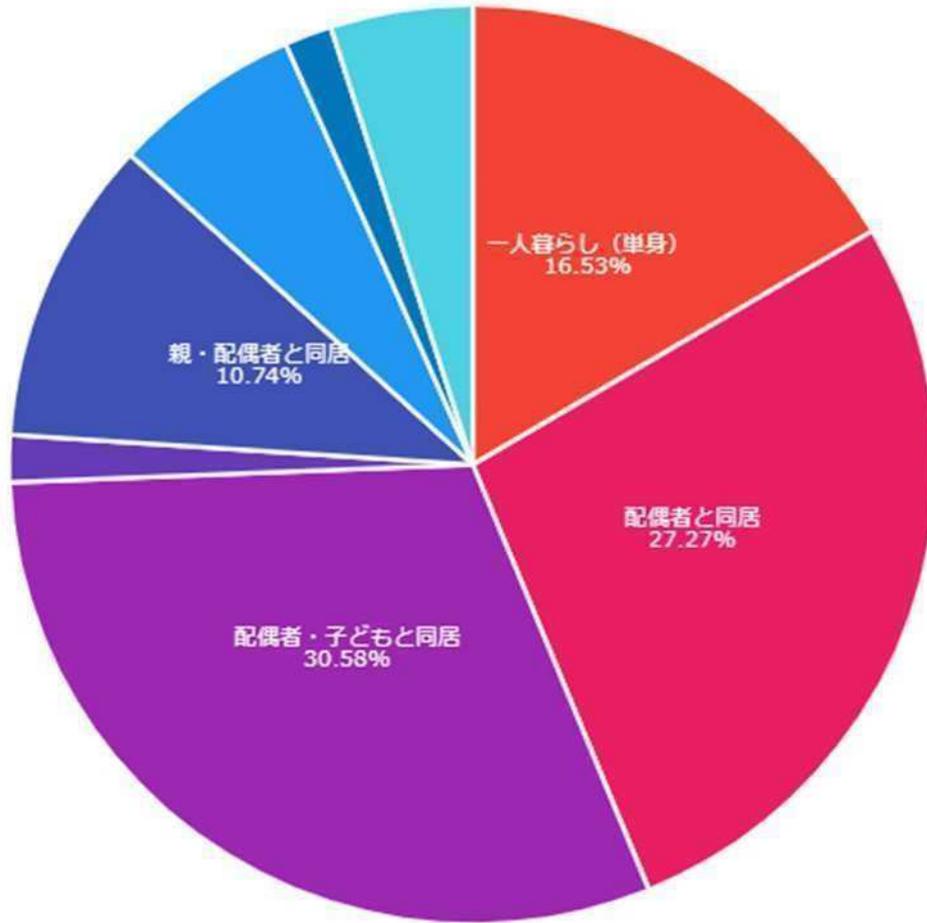
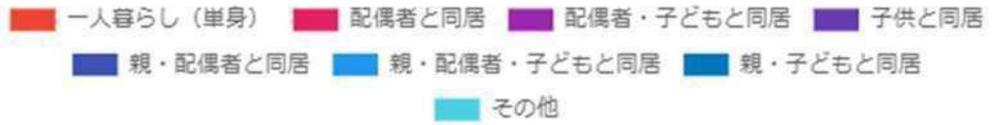
Q9 月額費用を教えてください



~1,000円	8.26%	10
1,001円~2,000円	25.62%	31
2,001円~3,000円	24.79%	30
3,001円~4,000円	25.62%	31
4,001円~5,000円	10.74%	13
5,001円~6,000円	3.31%	4
6,001円~7,000円	0.83%	1
7,001円以上	0.83%	1

世帯の家族構成を教えてください(SA)

Q10 世帯の家族構成を教えてください



一人暮らし（単身）	16.53%	20
配偶者と同居	27.27%	33
配偶者・子どもと同居	30.58%	37
子供と同居	1.65%	2
親・配偶者と同居	10.74%	13
親・配偶者・子どもと同居	6.61%	8
親・子どもと同居	1.65%	2
その他	4.96%	6

調査概要 メディア名：collect.

URL: <https://www.dm-s.co.jp/collect/waterserver/>

アンケート名：家庭用ウォーターサーバーについてのアンケート

調査日：2022年11月

対象：20歳以上74歳以下の男女サンプル数：10000